

# **CONFLICT SCANS:** **The Ebola outbreak in DRC, rumors, and ensuring a conflict sensitive response**

---

**Andrea Barboza**

*Regional Research Associate  
Central and Southern Africa*

**Marin O'Brien Belhoussein**

*Senior Program Manager ILT*

# Presentation Overview

- The **history** and **evolution** of Conflict Scans
- The **methodology**
- What **worked well** and **why**
- The **challenges**
- **What we have learned**

# Conflict Scans: What are they?

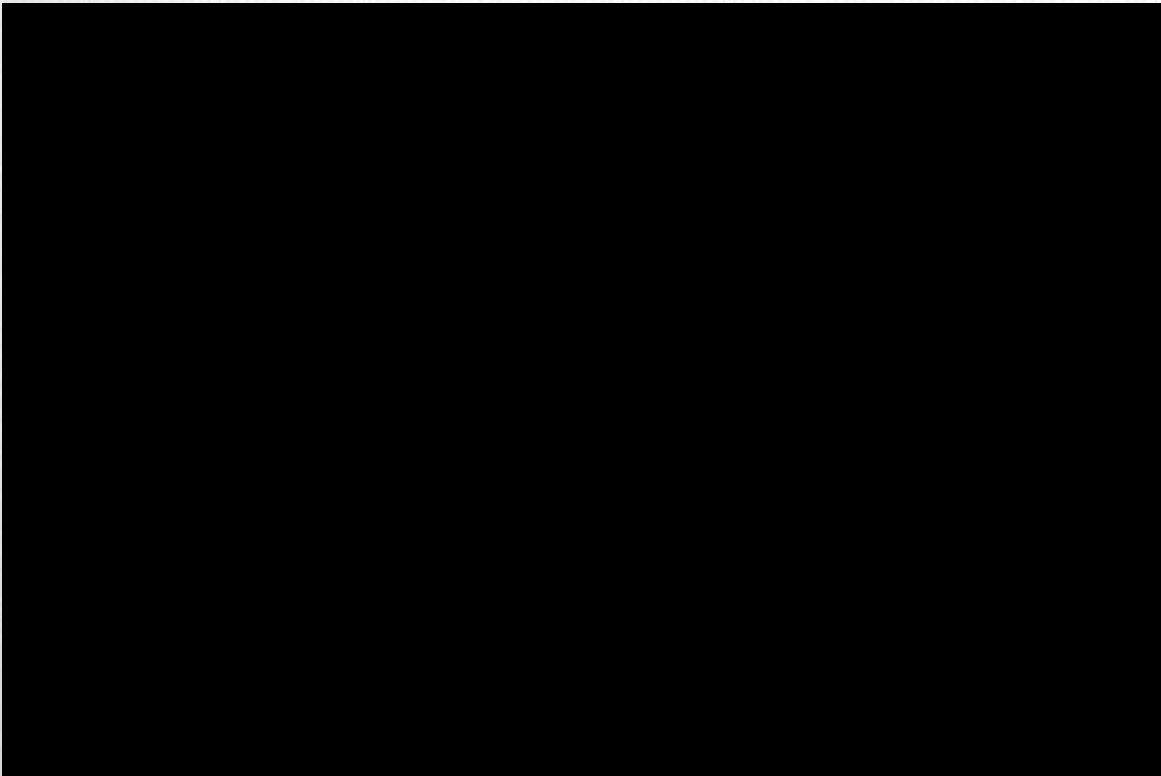


*Conflict scans are a specific approach to conflict analysis. They inform programming by allowing us to comprehend the changing dynamics and evolution of a conflict or peace initiatives within short periods of time.”*

- To understand the **evolution** and dynamics of conflicts
- To plan or **adapt** program/project activities (of Search and partners) based on the specificities of the context and changing dynamics
- To ensure that Search and/or other actors **do no harm**
- To promote **dialogue, reflection** and reduction of tensions

# Conflict Scans in DRC

Scans are heavily based on the DNH approach. Scans make recommendations to consortium partners on how to implement activities in a conflict-sensitive way based on community perceptions.



# Conflict Scan Methodology & Emergency response

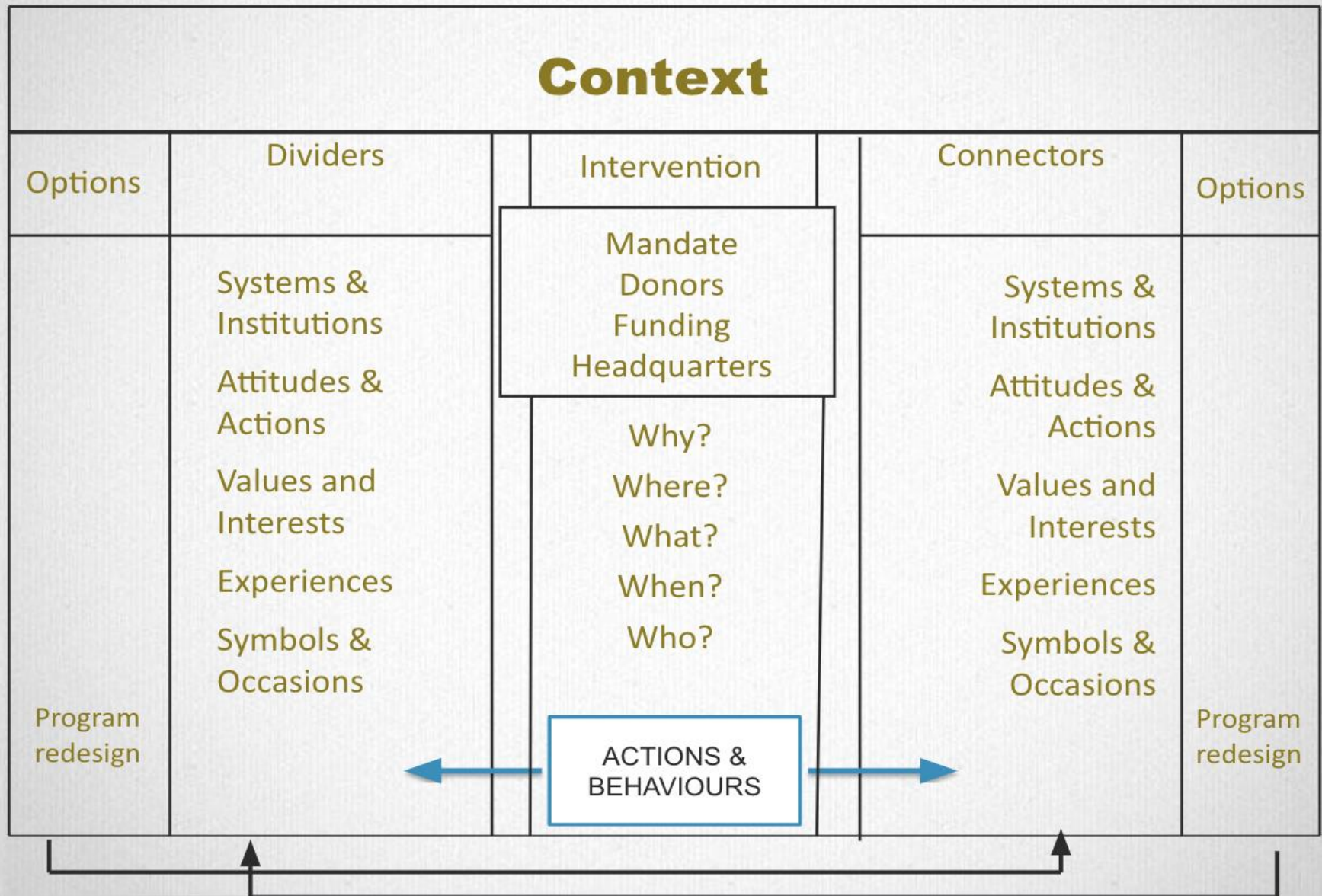
A **qualitative research** method aimed at:

- (1) Informing humanitarian actors involved in the Ebola Virus Disease (EVD) response what are the **rumors** around response activities that cause resistance from the community;
- (2) Providing recommendations around **conflict sensitivity** based on connecting and dividing elements of the environment.

**Inclusion** and **participation** are critical aspects of the method:

- Research design involves project teams, conflict analysts, and ILT
- Data is collected from community members and project staff in the field

# Do No Harm Approach



# Data Matrix

	Jeunes garçons				KATWA	
	KATWA		KIRWA		KATWA	KATWA
	FGA	FGB	FGA	FGB	FGA	FGB
Quelle est la perception des personnes dans votre communauté sur la MVE ? (Est-ce une maladie ordinaire? Est-elle curable? Y a-t-il des moyens de prévention?)	Un des jeunes a dit " selon moi, la MVE c'est son origine qui cause problème, car pourquoi elle est apparue au moment qu'on massacre les gens à Beni". Un autre a dit " Ebola c'est une invention des blancs pour exterminer les Nande. Ils ont soutenu que c'est une maladie vaporisée dans l'air. Elle n'est pas une maladie ordinaire, car son origine est douteuse. C'est une maladie curable si on se rend au CTE avant le temps, les moyens de prévention sont la vaccination, le lavage des mains, ne pas se saluez avec les mains, ne pas toucher le corps du malade à la MVE.	Selon cette question, les personnes de notre communauté pensent que c'est un esprit pour exterminer les Nande. On peut guérir de cette maladie, mais les chances sont minimes. Surtout quand on voit le nombre de décès et de guéris il y a un grand écart? c'est à dire peu sont ceux qui y survivent. Les moyens de prévention sont: le lavage des mains et éviter les contacts	Les gens d'ici disent que c'est une maladie comme tant d'autres et qui a des signes comme ceux de la malaria. On peut guérir mais à condition qu'on ne soit pas du groupe sanguin O+. Les moyens de prévention peuvent être le vaccin, ne pas manger les animaux trouvés morts, boire la moelle et le citron	C'est une maladie ordinaire mais qui mérite des traitements très particuliers. On peut guérir si on se rend tôt au CTE. Les moyens de prévention sont: le vaccin, le lavage des mains et éviter les contacts	" une majeure partie de la population nie la présence de la MVE, avait dit une participante et pourtant un petit nombre de la population croit à l'existence de la MVE, s'étant exprimée une des participantes. Ceux là qui nient son existence lance expressément que « Ebola c'est un deal, c'est à dire une façon créée par les occidentaux pour se faire de l'argent ou « Ebola, ce n'est pas si que c'est à chercher ailleurs comme à Beni- avait dit une participante à Katwa. Elles ont soutenu même d'une interviewé comme	C'est une m... mais ses... peut en gué... comme une... traitement... prévention...
Quel est la perception des personnes dans votre communauté sur les agents de la réponse de la MVE ?	Les agents de la Riposte sont perçus comme de gens venus chercher de l'argent et n'ont aucun sens de gens et se soucient peu des communautés. C'est pour cela qu'ils sont considérés comme des ennemis par les communautés. Ils s'occupent plus de l'argent que de la vie humaine	Ce sont de gens qui ne sont là que pour l'argent. D'où le terme "Ebola business", dira un participant. L'autre par contre de lancer " ce sont de gens qu'on ne sait pas ils sont venus d'où et leur travail n'est que de rouler dans des voitures de luxe alors qu'ils n'arrivent pas à chasser Ebola"	Ils sont perçus comme des mercenaires qui sont venus pour s'enrichir sur le sang de la population	Ils sont perçus comme des commerçants qui sont à la recherche de l'argent, d'où le jargon " Ebola business.	On n'a pas confiance en eux, car ils ont échoué dans l'éradication de la MVE qui est leur mission principale	elles ont au... riposte ne a... majorité de... de temps se... dit une fille
Qui sont les principaux acteurs qui influencent ces perceptions ?	c'est la majorité de la population qui influence ces rumeurs, il n'y a pas une catégorie déterminée. Un de participants avait dit " bien sûr que c'est la majorité de gens, mais ceux qui sont beaucoup plus pointés ce sont les motocyclistes, certains	ce sont: les motocyclistes ou motards, les membres de groupes de pression, les étudiants, les jeunes désœuvrés, etc	Ce sont tous les groupes et toutes les catégories de personnes sans distinction	On a ici les femmes et les jeunes	C'est surtout les politiciens, les membres de groupe de pression et les sans emploi	Certains agr... traditionne... endeuillées
A travers de quel canal communiquent-ils leurs messages ?	Les messages sont pour la plupart communiqués de bouche à l'oreille	le plus grand canal de communication de ces rumeurs c'est de bouche à oreille. L'autre à dit que certains utilisent les réseaux sociaux. Et l'autre de poursuivre, " à ceux-ci on peut ajouter les rencontres de politiciens avec leurs membres ou meetings politiques"	Bouche à l'oreille, réseaux sociaux, activités politiques ou de groupes de pression	Le plus grand canal de communication c'est de bouche à oreille	On en trouve: les sms, les réseaux sociaux, et de bouche à oreille	Le plus gran... oreille, Horn... comme face

# Data Analysis

## Data Matrix

- Compiles raw data from FGDs and KIIs
- Compiles similar responses
- Disaggregates by: location, sex (horizontally) and research question (vertically)



## Data analysis

- Data cleaning
- Data disaggregation
- Vertical and Horizontal analysis

# Reporting Process



Conflict Scans are conducted every **two months** and a two page update is conducted monthly based on information collected from community restitutions and Ebola coordination meetings.



# What Works

**Provides project-specific options**

**Works with the context's elements (Connectors and Dividers)**

# Challenges

Local capacities  
are low

Lack of trust of  
research team

Long validation  
chain

Subjective answers  
from response  
teams

Rapid changing  
context

# What Have We Learned ?

- The importance of conducting **conflict analyses** before conflict scans
- The utility of **qualitative data** during an emergency response
- **Inclusive** design process allows research to be more relevant for **emergency responders**

# **Applicability**

## **Food for Thought**

- ✓ Are there opportunities for conflict scans to become a research tool to progressively inform emergency projects on conflict sensitivity?
- ✓ How can the process become more rapid and adaptable to emergency contexts?



**THANK YOU !**

**Contact**

**Name: Andrea Barboza**

**Email: [abarboza@sfcg.org](mailto:abarboza@sfcg.org)**

